



# Domov Alzheimer®

zpravodaj č. 3/2015

## První kroky, první výzvy, první rok...

*První narozeniny Domova Alzheimer Rostoky u Prahy jsme oslavili 20. června 2015 společně s našimi klienty a jejich rodinami. Sobotnímu odpolední vládla krásná a příjemná atmosféra. Po krátkém formálním zahájení výkonného ředitele, pana Radka Žádníka, a neformálním proslovu jeho ženy Zdeňky Žádníkové Volencové si všichni klienti i návštěvníci užívali společné chvíle. (pokračování na straně 2)*



*Při oslavě v Rostokách vládla pohoda*

### DÁLE ČTĚTE:

*Rozhovory s oceněnými zaměstnanci z Rostok*

*Ohlédnutí za prvním rokem Domova Alzheimer*

*V Domovech Alzheimer dávají okamžiky smysl nejen klientům*

*Nahlédněte pod pokličku našich terapeutických služeb*

*Rozhovory s řediteli našich zařízení*

## V září oslaví své 1. narozeniny také Domov Alzheimer v Darkově

*První rok fungování Domova Alzheimer v Darkově byl ve znamení velkých změn. Personál s netrpělivostí čekal na spuštění provozu a možnost jak projevit své schopnosti. S prvními jedenácti klienty a jejich rodinami se navázaly úzké vztahy. Individuální přístup v poskytované péči musel být po třech měsících přehodnocen, v přístup skupinové péče, když se Darkov dočkal navýšení počtu lůžek. (pokračování na straně 2)*



*Domov Alzheimer v Darkově*



Radek Žádník  
Výkonný ředitel skupiny  
Domov Alzheimer



Domov  
Alzheimer®

[www.domovalzheimer.cz](http://www.domovalzheimer.cz)

# První kroky, první výzvy, první rok...

*(pokračování ze strany 1)*

Hrála hudba, tančilo se. Naši kuchaři připravili raut, jemuž vévodil výborný gulášek. Popíjelo se dobré víno (alko i nealko), pivo nám věnoval Novoměstský pivovar. Atmosféra přímo vybízela ke konverzaci, byl slyšet smích. **Povedlo se propojit několik generací, odlišných životů i světů.**

Dnešní podoba domova i jeho služeb je výsledkem každodenní práce, víry, chutě a energie majitelů, managementu a v neposlední řadě zaměst-

nanců. Každý náš úspěch, spokojenost klientů a jejich rodin jsou pro nás obrovskou odměnou a hnací silou k tomu, abychom se stále zlepšovali.

Děkujeme všem klientům, jejich rodinám, našim přátelům i obchodním partnerům za podporu, za pomoc i důvěru, kterou nám prokazujete.

Věřte, že je to ten nejhezčí dárek, který dostáváme k našim 1. narozeninám ☺.



*Oslavu doplňovala výborná kuchyně a grilované dobrotky*



*Rodiny si užívaly narozeniny společně*



*Úvodní slovo Zdeňky a Radka Žádníkových na 1. narozeninách v Roztokách*

## V září oslaví své 1. narozeniny také Domov Alzheimer v Darkově

**Za plného provozu, navyšování počtu klientů i zaměstnanců se konaly provozní úpravy, nastavovaly pracovní postupy, zaměstnanci se školili a upravovalo se okolí.** I při tomto pracovním tempu se podařilo zachovat nastavený kolektivní duch, vyhovět všem individuálním potřebám klientů a dát základy nadstandardní kvality specializované péče v Domově Alzheimer.

**Odborný lékařský dohled v Darkově je plynule zajišťován praktickým, psychiatrickým a neurologickým lékařem.** Nyní se péče rozšířila také o spolupráci s lékařem

nutričním. Samozřejmě nechybí kontakt se specializovanými kožními, kardiologickými i diabetologickými lékaři. Vedení darkovského Domova Alzheimer pravidelně komunikuje také se zástupci RLP, nemocnice, LDN i jiných sociálních služeb.

**Domov Alzheimer v Darkově funguje perfektně a stále se hodlá posouvat ve své specializaci co možná nejdále. Oslava 1. narozenin proběhne v Darkově 10. září 2015 a mimo shrnutí úspěchů prvního roku fungování, představí ředitel Zbyněk Gembiczki, také další cíle a plány pro příští rok.**



*Chvilky odpočinku v zahradě darkovského Domova*



# Ohlédnutí za prvním rokem...

**První rok práce bývá vždy nejnáročnější a ne jinak tomu bylo i u Domova Alzheimer. Na začátku, se musela sehnat vhodná místa, zajisti personál, provoz, ekonomické a další stránky celého projektu. Co se za 1. rok fungování povedlo, co se chystá a jak vidí tuto etapu vedení a management Domova Alzheimer?**

Ing. Karolina Honlová o hodnotí první rok: „Byl to rok bezpochyby hektický. Nicméně oba domovy se podařilo naplnit téměř do plné kapacity, podařilo se vytvořit relativně stabilní a kvalitní tým pracovníků, vytvořili jsme přes 110 nových pracovních míst, z nichž dvě třetiny na severní Moravě v okrese Karviná, který se řadí mezi pět okresů ČR s nejvyšší mírou nezaměstnanosti. Prostředí domova v Roztokách i v Darkově, jakkoliv jsou obě zařízení rozdílná, jsou vnímána velmi pozitivně, obě místa mají dobrou energii a myslím, že klienti, jejich rodiny i pracovníci se v nich cítí

dobře. Samozřejmě i dále musíme neustále pracovat na zlepšování.“

Finanční ředitelka skupiny Domov Alzheimer ráda navštěvuje zařízení v Roztokách i v Darkově s celou rodinou. Tato práce pro ni znamená mnohem více, než podnikání, jde o opravdu prospěšnou činnost, do které člověk musí dát i srdce. Nepříjemně ji tedy překvapil postup některých státních orgánů a jejich malé pochopení. „Často hledají důvody, proč něco nejde, než aby našli způsoby, jak by to mohlo jít“ konstatuje Karolína.

Cílem vedení Domova Alzheimer je postupně „doladovat“ procesy ve společnosti a umožnit tuto péči i klientům v jiných regionech. Závěrem, s úsměvem paní Karolína dodává: „Dle mého názoru, vždy je co zlepšovat, je to vlastně takový nekonečný proces, neboť vše kolem nás se neustále mění a my na to musíme reagovat. Naše cesta je i cíl.“



*Propojujeme generace*



*Trávíme čas společně a aktivně*





# Na slovíčko s ředitelem Domova Alzheimer Darkov Zbyňkem Gembiczki

**Od roku 2006 pracoval na pozici náměstka ředitele ve skupině pobytových zařízení, sociálních služeb, pečující o klienty s Alzheimerovým onemocněním.** Zde získal zkušenosti i přehled o dění v této oblasti a seznámil se s Ing. Radkem Žádníkem. Radek však ze skupiny odešel a jejich kontakt byl asi na dva roky přerušen.

Po dvouleté pracovní odmlce oslovil Ing. Žádník pana Gembiczského s pracovní nabídkou. „Po zvážení všech pro a proti a též s přihlédnutím k našim velmi dobrým, férovým, mohu říci i kamarádským vztahům, jsem jeho nabídku přijal a v dubnu 2014 jsem začal pracovat pro společnost DA Corporation s.r.o. na pozici Business

Development Director, následně jako ředitel Domova Alzheimer v Darkov, o.p.s.“ vzpomíná pan Gembiczki.

Jako ředitel a člen managementu celé skupiny je pro něj setkávání s klienty a jejich rodinnými příslušníky každodenní záležitostí a samozřejmostí. Přiznává, že některé požadavky či případné problémy, řeší s větší a některé s menší intenzitou, dle dané situace.

**Co dělá ředitel Domova v Darkově, když nepracuje a jaká pravidla ctí v osobním životě?**

„Ve svém volném čase se věnuji sportu, je to můj celoživotní koníček. Mám rád tenis, cyklistiku, míčové hry. Ctím pravidla sportu jako zdravé soutěžení,

poctivou snahu zvítězit, překonat své možnosti a smysl pro fair play. Toto se snažím aplikovat i do běžného života“ říká s upřímností v hlase ředitel Domova v Darkově.

Možná byste ani neřekli, že pan Zbyněk Gembiczki se stal v červenci dědečkem. Jak říká, začal novou životní etapu. „Vidím v tom jistou symboliku a spojení s mou profesí. Prolínání a střídání životních období jako je narození, dospívání, produktivní věk a stáří. A v tom je právě smysl naší práce, dopřát lidem důstojné stáří, koneckonců za jejich celoživotní práci si to opravdu zaslouží“ zakončuje rozhovor pan Zbyněk Gembiczki.

## Ocenění nejlepších zaměstnanců

Naši zaměstnanci jsou klíčovým faktorem v péči o klienty. Jejich práce, která je pro většinu z nich posláním, si vedoucí pracovníci společnosti váží. „Spravedlivé odměňování pracovníků je součástí filozofie naší společnosti. V souvislosti s 1. výročím fungování našeho zařízení, vznikl nápad, abychom pracovníky odměnili jiným, než peněžním způsobem“ říká finanční ředitelka Ing. Karolína Honlová.

Nejlepší pracovníci v roztockém zařízení byli odměněni voucherem na relaxační a wellness pobyt pro dvě osoby, který si užijí v Lázních Darkov. Pečovatelky Katka Špetová a Michaela Poláková, zdravotní sestra Ivanka Sedloňová a mistr údržby Pepa Kurucz, zde budou mít možnost regenerace po prvním náročném roce práce. Přečtěte si rozhovory s dvěma odměněnými pracovníky... (čtete více na další straně)



# Ocenění nejlepších zaměstnanců

## Josef Kurucz



Pan Josef Kurucz s dcerou Kačenkou

*Pan Josef Kurucz pracoval v objektu dnešního Domova Alzheimer, již před jeho otevřením, pro předchozí majitele tehdejšího hotelu Alexandra jako údržbář. Dnes jsou jeho každodenní náplní hlavně opravy technického charakteru a údržba budovy. K dispozici je samozřejmě i samotným klientům, pokud potřebují cokoli opravit či s něčím pomoci.*

*Jak sám říká: „Mám pocit, že nyní dělám první práci v životě, která je smysluplná. Obvykle se vždy točí vše jen kolem byznysu. Tady jsem dostal ocenění za jednoho z nejlepších zaměstnanců, které jsem v první chvíli moc nevnímal. Když za mnou pak přišla samotná klientka domova a přála mi k získané odměně, vzalo mě to za srdce.“* Klienty vídá Pepa

každý den osobně a s každým má své téma. Domov Alzheimer se i pro něj stává v podstatě rodinou.

*Pepa má doma 7 letou holčičku a 14 letého kluka. O svém volném čase se věnuje rodině, hraje hry s dětmi a pracuje na baráku. Jeho velkým koníčkem je nyní vyřezávání dřevěných loutek, s čímž mu ráda pomáhá i jeho dcera Kačenka. Josef sní o tom, že si pořídí rybářský lístek, aby si občas mohl odpočinout u chytání ryb.*

*„Domovu Alzheimer bych přál, aby byl jako kapela. Dobrá kapela je sladěná a hraje hudbu, která se dá poslouchat. Žádný nástroj nepřehlušuje jiný a všichni se navzájem doplňují. Nejdůležitější je, aby byli spokojení klienti a žili v krásném a důstojném prostředí“* říká na závěr Pepa Kurucz.

## Michaela Poláková

*Míša pracuje pro Domov Alzheimer už rok, a jak říká, ocenění vůbec nečekala a měla z něj obrovskou radost. Teprve 22 letá slečna nastoupila do domova přímo ze školy. K této práci se dostala přes svou maminku, která v domově pracuje také. Nyní zastává místo pečovatelky a mezi jednotlivými klienty nedělá rozdíly a na žádného z nich nedá dopustit.*

*Jaká je Vaše každodenní pracovní náplň? „Hlavní je, aby klienti byli šťastní a smáli se. Musí být v čistotě a spokojení, pak jsou spokojené i jejich rodiny a my. Staráme se spíše o všechny klienty, než abychom je měli nějak rozdělené. Jsme víceméně taková velká rodina.“*

*Co Vás na práci baví nejvíce? „Hlavně mě baví si s klienty povídat. Přijít do práce a vidět je se usmívat je neuvěřitelně motivující. Když mi pak ještě řeknou, že se na mě těšili, nebo si pomatují mé směny, je to pro mě největší odměnou. Mám z téhle práce strašně dobrý pocit, dělám něco pro lidi a dělám práci s láskou a citem. Když jsem doma, těším se, až zase půjdu do práce“* směje se Míša.

*Míša žije u rodičů a mimo práci tráví čas velmi ráda s kamarády, zvířaty a na procházkách. I dál chce určitě pracovat právě pro Domov Alzheimer, kde je jako doma a kde cítí pohodu. Chtěla by získat vyšší vzdělání a ve své profesi se dále rozvíjet.*



Slečna Michaela Poláková



# V Domovech Alzheimer dávají okamžiky smysl nejen klientům

*Každodenní práci aktivizačních pracovníků je stimulace klientů domova k příjemným zážitkům a pocitům v každém jejich dni. Lidé postižení demencí vnímají obvykle pouze přítomnost a právě z tohoto faktu je třeba vycházet při práci s nimi. Chceme, aby klienti trávili na pokojích co nejméně času, cílem aktivizačních programů je stimulovat klientovu aktivitu, napomáhat sociální komunikaci mezi klienty navzájem a vytvářet prostředí plné vjemů a zážitků.*

Aktivizační pracovník, Mgr. Sandra Dobiášová říká: „K těmto lidem se musíme chovat mile, s úctou, s láskou a respektem. Důležité je při této práci stále akceptovat důstojnost každého člověka, chovat se k němu, jako by nebyl nemocný.“

V Domovech Alzheimer mají klienti připravené každý den aktivity, které podporují hlavně jemnou motoriku, stimulují mluvenou komunikaci a vytvářejí atmosféru důvěry a bezpečí. Klienti pracují ve větších či menších skupinách. V týdenních aktivitách se pravidelně objevují akce spojené s aktuálním ročním obdobím či zvyky, tvoření, učení, hraní i poznávání. Do této činnosti domova jsou zařazeny i kreativní programy na různá témata – cestování, péče o tělo, zvířata, atd.



Aktivizace s klienty v Darkově

„Důležité je zjistit s jakým člověkem pracujete. Samozřejmě, každý z našich klientů je v jiné fázi nemoci, ale také má každý jinou povahu a každému vyhovuje jiný styl jednání, každému je příjemný jiný přístup. Pokud chceme dosáhnout maximální spolupráce a příjemného pocitu klientů, musíme je dokonale poznat“ říká aktivizační pracovnice Domova v Roztokách Jana Nehybová.

Lidé psychicky dlouhodobě nemocní jsou v tom nejlepším slova smyslu v podstatě jako děti. Upřímní, citliví, vnímaví a nefalšovaní. Jen z intonace hlasu či pohybu jim můžete říci více než slovy. Ze zmateného chování se vyděsí, proto je třeba udržovat v domovech klid,

pohodu a přátelskou atmosféru. Z pracovníků se tak pro klienty stávají dcery, kamarádi i rodinní příslušníci. Jak sami sestry s úsměvem dodávají: „Jsme tu taková malá komunita, která žije v hodně domácím prostředí.“

„Při této práci Vás denně potkávají krásné příběhy. Každý den máte možnost pomáhat lidem, kteří jsou Vám upřímně vděční a váží si Vaší péče. Největší odměnou je potom jen obyčejné pohlázení od klientky nebo zašeptaná věta od klienta: „Ty jsi taková hodná holka.“ Rozhodně je to neskutečná odměna a člověk si uvědomí, že v životě materiálně, není vůbec nic.“ říká Mgr. Sandra Dobiášová.



Sandra a Jana s klientkou



Aktivizační činnosti s klienty Domova Darkov





*Představujeme novou ředitelku našeho Domova v Roztokách*

## *Cesta Jolany Kijonkové z Karviné do Prahy*

***Původní profesí Mgr. Jolany Kijonkové byla pozice zdravotní sestry na anesteziologicko-resuscitačním oddělení NsP Karviná.*** Po ukončení magisterského studia začala zvažovat možnosti profesního růstu a využití nových znalostí, získaných studiem na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně, obor Řízení neziskových organizací a sociálních služeb. V současné době se stěhuje z Karviné do Prahy, od 1. 6. letošního roku se ujala pozice ředitelky Domova Alzheimer v Roztokách u Prahy.

***Jak jste se dostala k práci pro Domov Alzheimer?***

„Na doporučení své kolegyně, jsem se ucházela, o pozici dokumentační sestry pro Domov Alzheimer v Darkově. Zpočátku jsem pracovala při zaměstnání na zkrácený úvazek. S postupným zvyšováním se počtu klientů jsem z práce v nemocnici odešla a začala se věnovat práci dokumentační sestry na plný úvazek. Náplní mé práce byla komunikace s pojišťovnami, zavedení ošetrovatelské dokumentace, nastavení výkonů a jejich účtování jednotlivým pojišťovnám.“

***Kdy jste začala, pracovat také pro Domov Alzheimer v Roztokách?***

„Kromě mé hlavní pracovní činnosti mi byla nabídnuta také pozice dokumentačního metodika pro zařízení Domov Alzheimer v Roztokách i Karviné. Náplní této práce bylo nastavení veškeré metodiky vykazování činností práce zdravotnických pracovníků, vedení dokumentace, postupy při vytváření ošetrovatelských plánů, nastavení cílů ošetrovatelské péče, jejich intervencí a realizací. A tím začalo mé cestování mezi Prahou a Karvinou.“

***Jak jste se nakonec dostala k pozici ředitelky Domova Alzheimer v Roztokách?***

„Postupem času jsem se začala více zabývat legislativou, týkající se úhrad výkonů zdravotních sester v pobytových zařízeních sociálních služeb. V součinnosti s Ing. Žádníkem a Mgr. Jiráskem jsem začala řešit vyjednávání úhradových dodatků od jednotlivých zdravotních pojišťoven. A to byl začátek mé cesty k manažerské pozici. V dubnu 2015 pak už přišla samotná nabídka na post ředitelky Domova Alzheimer v Roztokách.“

***Rozhodovala jste se dlouho, než jste přijala nabídku pana Žádníka, na pozici ředitelky Domova Alzheimer v Roztokách?***

„Tuto nabídku jsem přijala téměř okamžitě, byla pro mne velkou výzvou a možností k získávání nových znalostí a zkušenost ve vedení pobytového sociálního zařízení, které je určeno pro klienty, kteří vyžadují celodenní komplexní ošetrovatelskou péči a pomoc druhé osoby. Přestože je vedení tohoto zařízení nejen psychicky, ale i časově velmi náročné, tato práce splňuje má očekávání, baví mě a naplňuje, i když na osobní život mi zatím nezbyvá příliš volného času.“

***Paní ředitelce se doslova změnil život s nástupem do práce pro Domov Alzheimer. Nyní se pomalu stěhuje z Karviné do Prahy, kde už zůstane natrvalo.***

Díky svým znalostem, zkušenostem a pracovitosti působí nyní na pozici vedoucího pracovníka. Stejně jako ve svém životě se nebála udělat změnu, nebojí se ani ve svém pracovním životě změnit, je kreativní a zodpovědná. V Domově Alzheimer v Roztokách je denně v úzkém kontaktu s klienty, kteří jí chodí navštěvovat do kanceláře, chodí si s ní popovídat, nebo jen posedět v její blízkosti. ***Do jejího dalšího působení na pozici ředitelky jí přejeme mnoho úspěchů ☺***



# Nahlédněme pod pokličku našich terapeutických aktivit

V Domovech Alzheimer se všichni snažíme hlavně o to, aby se u nás cítili naši klienti dobře. „**Jedním ze způsobů, jak tohoto cíle dosahujeme je využívání nejrůznějších terapeutických a aktivizačních metod. K tomu náleží kvalitní stravování pokrmy výhradně z vlastní kuchyně. Vaříme dle receptur připravených erudovanými nutričními odborníky v čele s profesorem MUDr. Lubošem Sobotkou, CSc.**“ říká zakladatel Domova Alzheimer Ing. Radek Žádník.

Dle slov ředitelů obou domovů je **jedním z hlavních cílů, neomezit život pouze na prostory zařízení.** V Domovech Alzheimer vymýšlíme a realizujeme takové aktivity, díky kterým se klienti mohou pohybovat v běžném prostředí a setkávat se s běžnými věcmi i situacemi.

Základem pro kvalitní aktivizační a léčebné terapie je odborně zdatný a profesionální personál. **Pod vedením zkušených pracovníků pro fyzioterapii a ergoterapii včetně vedoucí sociální pracovníce dosahují zařízení v této oblasti významných pokroků.** Terapie probíhají především v dopoledních hodinách a to organizovanou formou po skupinách.

**Ředitel Domova Alzheimer v Darkově Zbyněk Gembiczki si uvědomuje, jak důležitou součástí kvalitního života v jejich zařízení jsou právě aktivizační služby.** Hrdý je pak zejména na fyzioterapii, kdy je známkou kvality zlepšení mobility u mnoha klientů. Velmi přínosné jsou hodiny canisterapie, spočívající v návštěvě speciálně cvičených psů i psovodů přímo u klientů v Domově. Neméně oceňované jsou pak chvíle strávené bohoslužbou a mnohé další.

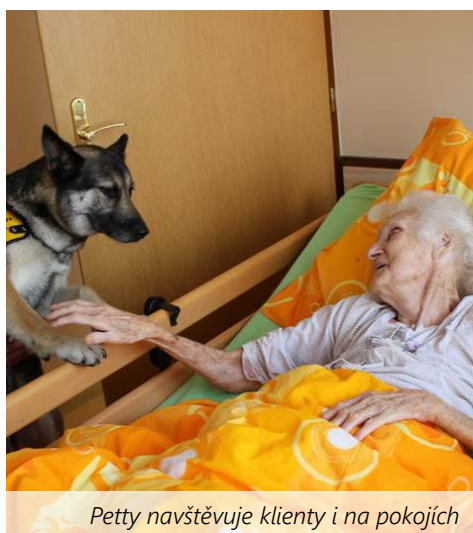


Rehabilitace v Darkově s fyzioterapeutkou Mgr. Lilian Stepieň



Terapie probíhají různými způsoby

## Canisterapie s Petty v Darkově



Petty navštěvuje klienty i na pokojích



Pety a canisterapeut pan Suchý

Studený čumáček psí slečny Petty se zavrtal do křesla paní Marušky a měkce olízl její ruku. „No konečně, těšili jsme se tu na Tebe, ty náš pejsku...“, hladí paní Maruška psí hlavičku. Vyslouží si tím další přátelské olíznutí.

„Ne každý pesek je vhodný pro canisterapii,“ vypráví její majitel pan Radim, který s Petty pravidelně dochází za našimi klienty do Domova Alzheimer v Darkově. „Petty se narodila v říjnu 2010 ve Zlatých Horách z nechtěného spojení Sibiřské husky a Německého ovčáka. Když jsem si ji přivezl domů byla to pětiměsíční zlobivá psí dareba, která byla z nudy schopná rozložit byt na atomy, asi také proto byla z první rodiny vrácena pro nezvladatelnost, holt si neuvědomili, že je na půl seveřanka tím pádem divoška. Stačilo hoooodně pohybu a důsledně dodržovat nastavená pravidla a vyklubala se z ní spořádaná psí slečna. S postupujícím časem bylo vidět její

velikou lásku k lidem bez rozdílu pohlaví, věku, etnika a dalších lidských dělítek a měřítek. No a já docházel k přesvědčení, že toho využijeme ve prospěch všech.“

„S ohledem k jejímu původu jsem na ni nespěchal. Moc severských psů canisterapii neprovazuje. Ke zkouškám jsme přistoupili v jejím čtvrtém roce života, když už jsem si byl jistý její klidnou, vyrovnanou povahou. Zkoušky jsme absolvovali v Bruntále, ve psí škole Alfa a Petty, ač jediný kříženec ve skupině, získala nejvyšší hodnocení ze sta dosažitelných bodů. Devadesátšed! Byl jsem na ni moc pyšný.“

„Petty ze sebe odmítá dělat cvičenou opici, má hrdou povahu a nebude nikomu na příkaz provádět triky, vynahrazuje to klidem a opravdovou přichylností k lidem, proto jí budu pořizovat malého psiho parťáka, který bude šaškovat dobrovolně a stane se posilou v našem pracovním týmu,“ říká závěrem pan Suchý.