

Leden 2021

Výroční zpráva

o činnosti sociální služby v roce
2020

**Domov Alzheimer Darkov z.ú.
Lázeňská 48/41
Karviná-Lázně Darkov**

Obsah

Úvodem.....	2
Průřez nabídkou volného času....	4
Rehabilitace a terapie	10
Týmová spolupráce vede ke spokojenosti	12
Zapojení do veřejného života	17
Poděkování za podporu náležití ..	18
Domov v číslech	19
Základní údaje organizace	20



Domov Alzheimer.

Darkov z.ú.



Milí čtenáři,

ve výroční zprávě za rok 2020 bych vám i s podporou kolegů chtěla přiblížit dění, práci, aktivity, život i hospodaření v Domově Alzheimer Darkov z.ú. v uplynulém roce. Podle údajů a následujícího obrazového materiálu máte možnost alespoň na okamžik nahlédnout do atmosféry našeho zařízení a společně se mnou zhodnotit, jak se nám dařilo zvládnout rok, který byl poznamenán koronavirovou epidemií, následnými omezeními a opatřeními, která provázela poskytování sociálních a zdravotních služeb téměř po celou dobu roku 2020.

V krátkém ohlédnutí za tímto rokem vidím nejsilnější momenty – strach z neznámého, obavy o zdraví svých blízkých, informační chaos, ale také soudržnost, odolnost, schopnost vzdorovat nepříznivým silám, překonávat krize a přizpůsobovat se měnícím se podmínkám. Mnoho z nastavených profesních cílů proto na tento rok splněno nebylo, ale to nevadí. Před námi je spousta času, kterého můžeme efektivně využít pro to nejcennější co máme – pro zdravý život.

Chtěla bych vyjádřit poděkování všem, kteří našemu zařízení pomáhali a pomáhají, podporují jej ve snaze pomáhat ostatním. Děkuji vedení Domovů Alzheimer, že nám pomáhá vytvářet podmínky pro tuto náročnou a významnou práci. Za snahu o rozvoj organizace chci poděkovat všem zaměstnancům, kteří jsou denně v kontaktu s klienty, přispívají k naplňování jejich cílů, a vytvářejí příjemnou atmosféru. Děkuji příbuzným a klientům za jejich důvěru, kterou do nás vložili.

Přeji všem mnoho sil, tvořivosti, nadšení při plnění nastavených cílů, které vedou k tomu, aby tento Domov byl místem projevů úcty k životu a důstojnosti člověka.

Mgr. Leona Seberová
Ředitelka



Průřez nabídkou volného času

Domov Alzheimer Darkov z.ú. je domov se zvláštním režimem a zaměřuje se svou specializací výhradně na klienty seniorského věku, kteří onemocněli Alzheimerovou chorobou, či jiným onemocněním, které se projevuje souborem příznaků demence. Zavedená režimová opatření spolu s aktivizačními činnostmi, rehabilitací a mnohými sociálně-terapeutickými technikami podporují takto nemocného seniora ve fyzické, psychické i mentální aktivitě. Domov pomáhá rozvíjet zachovalé schopnosti a dovednosti svých klientů, uspokojovat jejich potřeby, pozitivně ovlivňovat jejich psychický stav, zprostředkovávat jim kontakt se společenským prostředím a přispívat tak ke zvyšování kvality jejich života. Naplňování poslání Domova a příjemné prostředí, ve kterém se Domov nachází je důvodem, proč je o naše služby mezi veřejností zájem. Kapacita Domova je 118 klientů a v roce 2020 byla, i přes nouzový stav, vždy naplněna.

Aktivizační skupiny

Dopolední aktivizační skupiny probíhali v zimních měsících především v místnostech, kterým říkáme aktivizační. Na zařízení je jejich v této chvíli pět a slouží k setkávání, povídání a sociálně – terapeutickým činnostem. Vychutná se zde káva nebo čaj s dobrým pamlskem, pomocí odšťavňovačů se zde připravuje nápoj z ovoce, povídá se o aktuálních problémech, oslavuje, vzpomíná na staré časy, hrají se společenské hry, zpívá i tancuje. Pod vedením vyškolených pracovníků tak klienti procvičují paměť, myšlení, úsudek komunikační schopnosti i jemnou motoriku.

Nedílnou součástí života klientů v Domově jsou oslavy, na které se pečlivě připravujeme. Slavíme všichni společně tancem, zpěvem a dobrým jídlem nejen všechny svátky roku, ale i narozeniny klientů, obzvláště pak kulatá výročí.



Fotoreportáž venovaná šťastným oslavencům a oslavenkyním



V roce 2020 jsme oslavili MDŽ, rozloučili jsme se s paní Zimou a jako každý rok jsme se potkali s čarodějnicí. Přivítali jsme jaro v novém plášti vyhlášeného nouzového stavu. Teplé dny jsme trávili v prostředí naší zahrady, kde jsme si v září společně s rodinami připomněli 6.výročí založení Domova. Svou veselou náladou jsme podpořili tradiční svátek Vinobraní a pak se už jen těšili na příchod Mikuláše, Vánoc i oslav příchodu Nového roku.

Při těchto příležitostech jsme mohli naslouchat mnohým příběhům našich klientů, a také se setkávat se zajímavými lidmi. Zvláště nás zaujalo vyprávění pana Oskara Kazika, ministrem obrany vyznamenaného hrdiny druhé světové války, který poutavým způsobem popsal dobu vylodění amerických vojsk v Normandii.

Odpoledne – čas na výlety, kroužky a setkávání

Nejen v dopoledních hodinách nabízíme aktivní trávení volného času. Po dobrém obědě, a chvilce odpočinku v soukromí svého pokoje, se naši senioři zúčastňovali tematicky zaměřených kroužků. Nejoblíbenější u našich zručných dam je Šicí dílna, muži preferují Kroužek vaření, kde svou energii vkládají do běžných kuchyňských prací. A co si navaří nebo upečou to si s radostí také sní 😊.

Pokud to protiepidemiologická opatření dovozovala vydávali jsme se s klienty na výlety do blízkého okolí za poznáním. Letošní mírná zima dopřála i imobilním klientům častější pobyt v přírodě a výlety do okolí. Klientům i pečovatelným se tyto aktivity velmi líbí, protože přinášejí vždy něco nového a užije se spousta legrace.

Oblíbené jsou vycházky do přilehlého lázeňského parku nebo parku Boženy Němcové. Obzvláště vydařený byl výlet našim minibusem např. do MŠ v Doubravě, kde se prohlídka výstavy hraček spojila s návštěvou dětí ve školce, která se našim klientům moc líbila. Nově jsme objevili farmářský Zoo koutek v Havířově, a nechyběl výlet do Rybího domu v Chotěbuzi.





Svátky vánoční jsou pak vyvrcholením konce roku a jako takové se slaví obzvláště pestře. Příprava na Vánoce byla letos kvůli pandemii koronaviru jiná. Nechybělo Mikulášské nadílení, výroba vánočních ozdob, společné zdobení vánočního stroměčku, pečení vánočního cukroví a především vzpomínání. Aktivita probíhaly v malých skupinkách a sváteční atmosféra na nás dýchala, ale upřímně – chyběl nám zpěv koledníků např. dětí z mateřských školek, žáků uměleckých škol nebo jiných uživatelů sociálních služeb města Karviné. Milé překvapení si pro naše seniory připravili žáci Základní školy Školská, když do Domova zaslali 134 ručně vyrobených vánočních přání, které rozzářily oči našim seniorům na Štědrý den.



Štědrý den se nesl se v duchu vánočních tradic, při kterém nechyběla vůně vánočního cukroví, chuť vánočního punče a zvuky vánočních koled. Pod stroměčkem čekaly na naše milé krásně a svátečně zabalené dárky. Ve společenských místnostech Domova jsme se sešli, abychom si z pod vánočního stroměčku nadělili dárky, které si pro nás připravila Ježíškova vnoučata – lidé, kteří se zapojili do projektu Českého rozhlasu a o Vánocích se rozhodli plnit přání našich seniorů. A že jich bylo spousta! S nadílením a předáním dárků našim aktivizačním pracovnícím a pečovatelným letos vypomohli dobrovolníci a společně jsme se tak mohli těšit z nadílení, radosti, překvapení i díky klientů Domova za obdržené dárky Ježíškových vnoučat.





Rehabilitace a terapie

Ke zvláštním režimovým opatřením počítáme i různé druhy terapií, které provádějí naši školení pracovníci. Ve svých činnostech s klienty využívají prvky kognitivní terapie, reminiscence, arteterapie, muzikoterapie, aromaterapie, bazální stimulace, konceptu Snouzelenu, paliativní péče a jiné. Vždy co druhý pátek přichází do Domova kněz, který uspokojuje duchovní potřeby našich věřících klientů. Obden dochází fyzioterapeutka, která se společně se svou kolegyní, pravidelně věnuje problémům s mobilitou klientů nebo se věnuje nefarmakologické léčbě jejich bolestí. Letos jsme pravidelně do pohybových terapií zařadili i jógu, která se cvičí uvnitř i vně Domova při krásném počasí. Využívali jsme směle kontaktu se zvířaty a výjimečným zážitkem se stalo setkání s kozlem Klobáskou, který se procházel po chodbách Domova a způsobil veselé pozdvižení. V Domově se také staráme o rybičky, želvičky, slimáky, ptáčky a zakrslého králíčka. Po tajmo v zahradě krmíme cizího kocourka a veverku. Utvrdili jsme se v jistotě, že živý tvor a příroda je nejužší cesta k nemocné duši seniora.

Zahrada

Nespornou výhodou našeho Domova je nádherné prostředí starých lázní. Přilehlá zahrada je součástí lázeňského parku, pro bezpečí klientů vymezena oplocením. Cílem našeho snažení je vytvoření přirozené multismyslové zahrady, a to doplněním o rehabilitační a relaxační prvky. V roce 2020 jsme klientům vybudovali houpačku, kterou si sami vybrali, zpříjemnili jsme jim posezení, vytvořili bezpečné ohniště, vybudovali smyslový chodník a postavili vyvýšené záhony, ve kterých si sami klienti vypěstovali nádherné rostliny. V zahradě jsme vytvořili prostor pro společné mezigenerační setkávání již dříve vytvořeným altánem a o další vylepšování se postaráme v tomto roce. Zahrada slouží také k pořádání zahradních akcí. I letos, byť omezeně, jsme zorganizovali zahradní slavnost k oslavě 6. výročí založení našeho Domova, která se díky krásnému slunečnému počasí opět povedla.



Fotoreportáž ze setkání s rodinami v zahradě Domova v září



Týmová spolupráce vede ke spokojenosti

Cesta ke spokojenosti klientů vede přes týmovou spolupráci všeho personálu Domova. Sociální péči zajišťují 2 sociální pracovníce, které vedou, společně s vrchní sestrou Domova, tým 50 pečovatелů a 5 aktivizačních pracovníků, kteří zajišťují dohled a pomoc při všech činnostech klienta, které vzhledem ke svému onemocnění sám nezvládne. Odbornost je pracovníkům zajišťována prostřednictvím celoročního plánu vzdělávání dle zjištěných potřeb a běžně probíhá v průběhu roku formou interního nebo externího školení nebo formou stáže v jiném zařízení. Z důvodu pandemie byla mnohá školení realizována se zpožděním.

Aktivity terapeutů a implementace sociálně-aktivizačních technik jsou nově řízeny vedoucí pracovníci s multioborovým vzděláním v oblasti zdravotně – sociální a paliativní péče, zaměřené na léčbu a socializaci dlouhodobě nemocných. Předpokládáme, že si odborným vedením zajistíme upevnění moderních terapeutických postupů.

Ošetrovatelská péče

Péče o klienta s demencí, často zatíženého přítomností více chorob současně, vyžaduje velmi komplexní přístup a týmovou spolupráci lékařů, zdravotních sester, fyzioterapeutů a nutričních specialistů. Domov poskytuje zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Indikovaná ošetrovatelská péče je hrazena na základě zvláštních smluv s pojišťovnami: Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Revírní bratrskou pojišťovnou. Všeobecné a praktické sestry poskytují základní ošetrovatelskou péči nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Sestrám jsme zlepšili pracovní podmínky nákupem monitorovacího přístroje, EKG přístroje,

diagnostických testů, vybavili jsme je elektrickými drtičkami tablet, kvalitním odsávacím přístrojem, infuzními a dezinfekčními stojany, antidekubitní pomůcky a zajistili je dostatečným množstvím ochranných pracovních pomůcek. Naším cílem bylo a je, aby jejich výkon mohl být stejně kvalitně poskytován v prostředí Domova, tak jako ve zdravotnickém zařízení. Předěšlý rok byl rokem zavádění nových protiepidemiologických postupů a jejich upevňování z důvodu celosvětové pandemie, nicméně primární ošetrovatelská péče stále zahrnovala základní úkony péče, také i asistenci při fyzioterapii, bazální stimulaci, paliativní péči, v léčbě bolesti a nutriční péči, vždy pod dohledem příslušných odborníků. I u těchto zaměstnanců jsme se potýkali s omezenými možnostmi vzdělávání, a tak jsme školení zajišťovali více svépomocí.

Lékařská péče

Lékařskou péči zajišťujeme na přání klientů přímo v Domově nebo návštěvou lékaře specialisty ve zdravotnických zařízeních v blízkém okolí pro snížení zátěže klienta při převozech.

Návštěvní službu v Domově jsme v minulém roce upevnili a zajišťujeme ji u těchto lékařských oborů:

Odbornost lékařské péče	Rozsah péče
Praktické lékařství	7 hod týdně + telefonické konzultace
Psychiatrie	6 hod týdně + telefonické konzultace
Dietologie	2 hod týdně
Diabetologie	4 hod měsíčně + telefonické konzultace
Urologie	2 hod měsíčně + telefonické konzultace
Léčba chronických ran	2 hod měsíčně
Neurologie	4 hod měsíčně + telefonické konzultace
Kožní lékařství	2 hod měsíčně



Individuální přístup

Individualizovaný přístup k člověku s demencí je základním předpokladem pro zajištění kvality jeho života. Dává nám možnost přistupovat k člověku s demencí jako k jedinečné bytosti s bio-psycho-socio-spirituálními potřebami. Nezbytným pilířem pro nastavení individuálního přístupu je proces individuálního plánování, který je stěžejní pro naplňování a poskytování individuální péče. V tomto procesu je důležité mapování individuálních potřeb každého člověka, vytvoření individuálního plánu péče, který je ušitý na míru, jedinečný a nenahraditelný.

V našem Domově Alzheimer začínáme zohledňovat individuální přístup již při podání žádosti do našeho zařízení a provází nás po celou dobu poskytované služby. První setkání s žadatelem se uskutečňuje při sociálním šetření nejčastěji v jeho přirozeném prostředí, kde se navzájem poznáváme a kde zjistíme, jak žadatel žije, jaké jsou jeho potřeby, co má rád, jaké jsou jeho záliby, koníčky, jeho touhy a představy. Velkým pomocníkem pro naplňování individuální služby je „Osobní profil“, kde nám klient

a jeho rodina napíše co je pro něj významné v každodenním životě, co zvládne a v čem potřebuje pomoc a jaká je jeho životní cesta. A jak to vypadá v každodenní praxi?

Získané informace zpracuje sociální pracovník do „Průběhu plnění osobního cíle“ kde je stanoveno přání klienta jako cíl a nastolena cesta péče k naplnění jeho přání. Klíčový pracovník jako klienta ve spolupráci s celým týmem přímé napomáhá k naplnění je potřeb a přáním.

Kdo je klíčový pracovník? Pečovatel, který provází klienta od prvního dne pobytu v našem Domově. Aktivně si všímá jeho potřeb, spokojenosti, hájí jeho zájmy. Je klientovým rádcem, partnerem a společníkem.

Významnou roli v individuální práci s klientem mají aktivizační pracovníce, které v rámci svých terapeutických činností rozvíjí nejenom mysl, ale i dovednosti, které klienti mají. V individuálním přístupu nezapomínáme ani na klienty, kteří již nejsou schopni vyjádřit své přání, potřeby. Pro ně máme odborně vyškolený personál v konceptu Bazální stimulace. Základem konceptu je práce s biografií klienta. Biografické údaje jsou základem k poskytnutí péče např. formou dotyků, vůně, poslechu známé hudby, vnímání jim známého prostředí s cílem poskytnout pocit jistoty a bezpečí.

Provozní podpora

Bez našich kolegů z provozního úseku bychom poskytování kvalitních služeb nemohli realizovat. I v popisovaném roce jsme se mohli spoléhat na zázemí stravovacího úseku vedeného osvědčenými kuchaři, kteří, také na základě podnětů od klientů i rodiny, upravovali jídelníček co do normativy, tak do pestrosti. Strava se podává klientům v pěti porcích, u diabetiků na inzulinu, ale i našim jedlíkům až 6x denně. V roce 2020 jsme v důsledku epidemie zavedli trvalý přísun vitamínu C v podobě dopoledních ovocných svačinek a o vitamín C obohacených džusů. Nejoblíbenějším pokrmem našich klientů se v tomto roce stalo vepřo, knedlo, zelo.





Pracovním úklidu jsme k vysokému hygienickému standardu, který využívají pro úklid Domova – systému předmáčených mopů a ekologických detergentů – v roce 2020 zajistili samohybný výkonný podlahový čistič, který usnadňuje jejich práci, zlepšuje čištění podlahy, a to za výhody nízké hladiny hluku.

Součástí pracovních povinností zaměstnanců údržby je udržení provozuschopnosti celého objektu, včetně veškerého zařízení od kotelny, přístrojů, vybavení pokojů a jiného majetku Domova. Svépomocí právě díky úseku údržby realizujeme malování dle předem stanoveného plánu, revitalizaci společenských a kancelářských místností nebo požadovaných úprav pro lepší využití prostor k žádoucím činnostem. Velká část péče je věnována bezpečí objektu. Domov disponuje ochrannými zabezpečovacími prvky – kamerovým systémem, automatickými dveřmi, schodišťovými bariérami, hlásiči požáru apod. I z těchto důvodů jsme investovali v minulém roce do technické vybavenosti údržbářů, - nakoupili jsme drobné profesionální přístroje pro práci vně i uvnitř budov.

Nouzový stav spojený s celosvětovou pandemií přinutil provozní potřeby navýšit o hygienické bezdotykové dávkovače, které jsme instalovali do všech pater Domova, aby měli pracovníci přímé péče komfort při dodržování hygienických opatření. Bezdotykový dávkovač byl umístěn také do haly k recepci, pro využití všech příchozích osob od zaměstnanců po návštěvy. Do mezidveří u vstupu jsme pak zakoupili další stojan s ochrannými osobními pomůckami, který obsahuje jednorázové rukavice, ústenky, ručníky i dezinfekci. Kromě této dezinfekce využíváme i dezinfekci společných prostor ozónem. Pro tyto účely Domov zajistil hned dva přístroje. Denní plošná dezinfekce povrchů a podlah téměř celoročně doporučována z důvodu epidemie, pak zvyšovala zátěž všech dotčených pracovníků úklidu i pečovateli.

Ani na zaměstnankyně prádelny, které perou ložní a klientské prádlo a zajišťují opravy prádla, jsme v minulém roce nezapomněli. Průběžně nakupujeme krepové bavlněné povlečení, které neprochází mandlováním, a tak je snížena zátěž pracovníků. Také jsme pro opravy prádla zajistili výkonnější šicí stroj.



Zapojení do veřejného života

Na rozdíl od předchozích let byl tento rok díky protiepidemiologickým opatřením chudý na spolupráci s veřejností města Karviné a okolních obcí. Omezila se na oblasti především dárcovství a druhou osobou řízeného dobrovolnictví. V době nouzového stavu jsme mohli přivítat především studenty, jež z pokynu hejtmana kraje vykonávali v našem zařízení pracovní povinnost, kterou jsme apriori směřovali ke klientům, tak jako dobrovolníky, které k nám vyslala dobrovolnická organizace ADRA v regionálním projektu *BoSmePartyja*. Užší, a především trvalou spolupráci budeme sjednávat v letošním roce.

Celorepublikové bylo již tradiční zapojení se do projektu Ježíškových vnoučat v době adventu, který nám



přináší spoustu radosti, jež vrcholí štědrým dnem nadílení zaslaných dárků našim klientům. Letos nebyla však osobní setkání s vnoučaty a plnění jejich přání možná, atak se některá odkládají na příznivější čas. Dárcovství je projevem lidské solidarity. Neočekávaná míra samotné této možnosti druhé podpořit a pomoci, představovala v minulém roce pro nás novou zkušenost. Obdrželi jsme dosti nefinančních darů, dárků i podpory v podobě cukrovinek, pochutin, kávy, kosmetiky, dezinfekce nebo ochrany osobních prostředků, které v určité chvíli byly pro naše zaměstnance nedostatkovým zbožím. Ale ani finančních příspěvků, nebylo málo. Ty jsme směřovali především ke koupi kompenzačních pomůcek, k rozvoji individuální péče, k rozšíření terapeutických technik, ale třeba i do alternativních způsobů komunikace.

Veškeré milníky našeho života v Domově pro veřejnost zprostředkováváme prostřednictvím našich webových stránek a čtvrtletně vydávaného firemního časopisu *Zpravodaj*, který je oblíben i u našich seniorů, především pro bohaté ilustrační fotografie, které jim událost a zážitky z ní znovu připomenou.



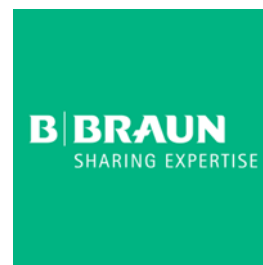
Poděkování za podporu náleží



ŘEPIŠTĚ



TĚRLICKO



DOLNÍ LUTYNĚ



STONAVA

Domov v číslech

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	Počet osob:	Přepočteno na úvazky:
Pracovníci v přímé péči:	85	
Sociální pracovníci:	2	1,5
Pracovníci v sociálních službách:	56	48,4
Zdravotničtí pracovníci:	25	11,7
Pedagogičtí pracovníci:	6	6
Další odborní pracovníci v přímé péči:	4	3,5
Ostatní pracovníci provozu	37	22,7

KAPACITA SLUŽBY: Roční naplněnost kapacity: (vyjádřeno v procentech)	118 99,6 %
POČET KLIENTŮ (smluv) za rok 2020: Z toho s bydlištěm v Karviné: z okolních obcích: Albrechtice, Bohumín, Brno, Český Těšín, Dobrá, Dolní Lhota, Dolní Lutyně, Doubrava, Frenštát pod Radhoštěm, Frýdek Místek, Frýdlant nad Ostravicí, Havířov, Horní Bludovice, Horní Suchá, Ludgeřovice, Olomouc, Orlová, Ostrava, Petrovice u Karviné, Rychvald, Stonava, Těrlicko, Třinec	172 82

Kapacita sociální služby		118
z toho počet lůžek v ústavním zařízení sociální péče		118
Počet	1 lůžkových pokojů	20
	2 lůžkových pokojů	49
	3 a vícelůžkových pokojů	0

Počet klientů k 31.12. 2020	109
I. stupně závislosti	9
II. stupně závislosti	20
III. stupně závislosti	34
IV. stupně závislosti	46
Průměrný věk klientů	81,2

Základní údaje organizace

Název: Domov Alzheimer Darkov z.ú.

Sídlo: Lázeňská 48/41, Karviná – Lázně Darkov, 735 03 Karviná

IČO: 024 96 470

Právní forma: zapsaný ústav

Zápis v rejstříku ústavů: Krajský soud v Ostravě, oddíl U, vložka 270

Datum vzniku: 9.1. 2014

Statutární orgán: Mgr. Seberová Leona, ředitelka

Zakladatel: DA Corporation s.r.o., IČO: 1922831

Webové stránky: domovalzheimer.cz

Kontakt:

Vedoucí služby: Mgr. Mária Schindlerová

Tel.: 735 170 221

Email: maria.schindlerova@domovalzheimer.cz

Soc. pracovník: Mgr. Pavlína Kožušníková

Tel.: 702 054 217

Email: pavlina.kozusnikova@domovalzheimer.cz

Email služby:

darkov@domovalzheimer.cz