

Výroční zpráva 2020

o činnosti

Domov Alzheimer
Roztoky u Prahy z.ú.



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé, obyvatelé a zaměstnanci Domova, dostává se Vám do ruky přehled toho, co v Domově Alzheimer Rostoky u Prahy proběhlo v roce 2020.

Domov Alzheimer dále pokračuje na zlepšování kvality sociální služby a prostředí. Mimo jiné pracujeme na tom, aby zařízení nebylo pouze uzavřeným místem pro lidi, kteří sem přicházejí, ale aby byl otevřeným místem pro klienty a jejich rodiny, aby se u nás cítili dobře. Naším cílem je ukázat, že stáří je přirozenou součástí života, a že i když se v tomto období jednou ocitneme všichni, tak se dá plnohodnotně prožít.

Ve všech našich činnostech, se snažíme postupovat tak, aby byla zajištěna kvalita života jak našich klientů, tak kvalita pracovního prostředí našich zaměstnanců. K dostání tohoto slibu je potřeba vzájemná spolupráce a podpora všech zaměstnanců, kteří v Domově vykonávají svou činnost, a to jak pracovníků technicko – provozního úseku (prádelna, kuchyně, údržba, recepce), tak všech pracovníků v přímé obslužné péči, sociálních pracovníků, zdravotních sester, terapeutů a jejich vedoucích, kteří je podporují a vzájemně si dodávají sílu s novými výzvami, které se objevují.

Rok 2020 nebyl kvůli pandemii Covid-19 celosvětově vůbec jednoduchý. Nákaza novým typem koronaviru u nás v Domově propukla až na konci roku, ale celorepubliková epidemiologická opatření nás provázela od začátku tohoto roku. Učili jsme se žít i pracovat v nové, náročné a mimořádné situaci. Tyto těžké chvíle doléhaly i na naše klienty. Odloučení od rodin a restriktivní opatření znamenaly zásah do jejich životů. Naši zaměstnanci se snažili ze všech svých sil, aby se jich všechna ta omezení dotkla co nejméně, aby jejich život u nás v Domově byl co nejpřirozenější a nejpříjemnější. Moc jim za to vše děkuji a vyjadřuji jim svůj respekt a dík.

Také bych ráda využila toto úvodní slovo k poděkování všem, kteří nám byli v tomto roce oporou. Rodiny klientů, dobrovolníci, Město Rostoky, sponzoři. Věřím, že v příštím roce budeme mít více příležitostí se setkávat. Popřejme si zdraví, dobrou kondici a klidný a spokojený soukromý i pracovní život.

Petra Tesařová

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Domov Alzheimer Roztoky u Prahy z.ú.

Právní forma: Zapsaný ústav

Adresa: Nádražní 1640, Roztoky, 252 63 Roztoky

IČ: 02456826

Registrace poskytovatele sociálních služeb

Registrující orgán: Krajský úřad Středočeského kraje

Poskytované služby: Domovy se zvláštním režimem (8839143)

Registrovaná kapacita: 60 lůžek

Věková kategorie klientů: dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

Cílová skupina: osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením

Zahájení provozu: 15.5.2014

E-mail: roztoky@domovalzheimer.cz

Web: www.domovalzheimer.cz

Ředitel: Mgr. Petra Tesařová do 30.11.2020
Mgr. Iva Svojitková Bergmanová od 1.12.2020

Správní rada: Ing. Karolina Honlová, předseda
Ing. Radek Žádník, člen
Ing. Petr Souček, člen

Dozorčí rada: Ing. Jiří Honl, předseda
Mgr. Zdeňka Žádníková Volencová, člen
Mgr. Petr Jirásek, člen

ZÁKLADNÍ INFORMACE A VYBAVENÍ DOMOVA

Domov Alzheimer je pobytové zařízení sociálních služeb, které je registrováno jako domov se zvláštním režimem. Naší specializací je komplexní péče o seniory a nemocné s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence. Kapacita zařízení je 60 lůžek. Pokoje jsou dvoulůžkové s vlastním sociálním zařízením. Pokoj je vybaven polohovacími lůžky a stylovým nábytkem, který by měl navozovat prostředí vlastního domova.

V přízemí Domova je umístěno technické zázemí, prádelna, kuchyně a sklady. V přízemí je umístěna rovněž prostorná jídelna s přímým bezbariérovým východem na venkovní terasu a zahradu. Zde se naši klienti stravují. Kromě toho zde probíhají společenské akce a kulturní programy pořádané pro naše klienty. Dalším společným prostorem je útulná kavárna, která je využívána v dopoledních hodinách jako aktivizační místnost, v ostatních časech využívají kavárnu především návštěvy. V kavárně je také velká knihovna, kde si mohou klienti nepřetržitě půjčovat knihy. Dalším společným prostorem pro klienty je televizní koutek na 1. patře.

POSLÁNÍ DOMOVA

Posláním domova Alzheimer je

- poskytování komplexních sociálních služeb a odborné ošetrovatelské péče v rozsahu 24 hodin denně osobám fyzicky a psychicky dlouhodobě nemocným, osobám s Alzheimerovým onemocněním a jinými typy demence, osobám po náhlých mozkových příhodách, s tělesným či smyslovým postižením a jiným chronickým onemocněním, které vyžaduje speciální zdravotní péči a pomoc druhé osoby, a
- vytváření klidného, bezpečného a přátelského prostředí s podporou a respektem k individualitě a důstojnosti klientů Domova, jejich přáním, možnosti volby a rozhodování.

CÍLE DOMOVA

Cílem Domova je zejména snaha

- vytvořit v rámci možností a úrovně vnímání klientů pocit zázemí a rodiny
- zajistit klientovi kvalitní sociální a ošetrovatelskou péči prostřednictvím kvalifikovaného personálu
- naplňovat jednotlivé potřeby a přání klientů individuálním přístupem a péčí
- motivovat klienty k aktivnímu zapojení do péče o svoji osobu, a to prostřednictvím volnočasových a terapeutických činností
- aby klienti trávili v průběhu dne na svých pokojích jen tolik času, kolik je nezbytně nutné, aby se navzájem potkávali, komunikovali a tím si sami, nebo s pomocí našich odborných pracovníků udržovali či vytvářeli nové sociálně společenské kontakty a dovednosti
- přizpůsobovat poskytovanou službu aktuálním potřebám klientů
- podporovat celoživotní vzdělávání zaměstnanců v péči o klienty naší cílové skupiny
- o vytvoření bezpečného a důstojného prostředí pro klienty
- o udržování kontaktů klientů se společností, rodinou a dalšími jim blízkými osobami

SOCIÁLNÍ PÉČE

Sociální péči v Domově zajišťuje sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách. Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu, a to zejména v těchto oblastech:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Sociální poradenství.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností.
- Podpora vytváření a zdokonalování základních návyků a dovedností.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

Domov Alzheimer poskytuje svým klientům nepřetržitou ošetrovatelskou péči 24 hodin denně prostřednictvím všeobecných a praktických sester, které mají odbornou způsobilost k výkonu svého povolání. Ošetrovatelskou péči řídí vrchní sestra. Lékařskou péči poskytují klientům praktický lékař a ambulantní specialisté. Jedná se především o specialisty v oborech psychiatrie, diabetologie, urologie, chirurgie a paliativní péče. Ošetrovatelská péče je poskytována na základě indikace praktického lékaře a jde zejména o převazy ran, podávání léků, aplikace injekcí, prevence dekubitů, polohování, ošetřování stomií, odběry biologického materiálu, zavedení a ošetření permanentních katétrů, ošetrovatelská rehabilitace, edukace atd. nově jsme zakoupily elektrický drtič léků a pořídili jsme polykací gely, které usnadňují polykání léků a mají výbornou chuť.

AKTIVIZACE

Aktivity, které klientům nabízíme, udržují, popř. rozvíjejí jejich dovednosti. Nabízíme jak skupinové, tak individuální programy. Pro někoho je přínosné být v kolektivu a někdo má raději individuální přístup. Mezi společné aktivity patří například kondiční cvičení, jóga pro seniory, sledování filmů pro pamětníky a pohádek na plátně, společenské hry, zpívání pro radost, poslech hudby, vyrábění dárkových předmětů, besedy se zajímavými hosty, oslavy narozenin, vaření na přání, nebo jen pohodové posezení s kávou a zákuskem. V hezkém počasí přichází na řadu procházka po okolí a posezení na zahradě. Mezi oblíbené společné aktivity patří trénování paměti s paní arteterapeutkou Křištofovou, která dochází každé úterý a vždy má připraven pestrý program. V období pandemie byla její terapie přenášena on-line na velkou obrazovku, což mělo u klientů velký úspěch.

Jako individuální aktivizaci nabízíme poslech oblíbené hudby, četba oblíbených knih, časopisů, bazální stimulaci, individuální rehabilitaci, masáže, aromaterapii, nebo jen popovídání o jejich potřebách a přáních. Do aktivizačních programů řadíme také péči o naše zvířecí obyvatele, kterými jsou ptáčci, králíček a rybičky. Do Domova dochází také canisterapeutka, na kterou se všichni moc těší a paní na muzikoterapii, protože jak se správně říká, hudba je lék.

KULTURNÍ AKCE A VÝLETY V ROCE 2020

Pro naše klienty každý rok připravujeme velké množství různých výletů a společenských akcí. Rok 2020 byl bohužel rokem velkých omezení a izolací. Plánované výlety a společenské akce se konaly jen v omezené míře, protože pandemií byly společenské akce zakázány a senioři nesměli opouštět zařízení. Přesto se povedlo naplánovat pár hezkých výletů a akcí.

Z Roztok na Barrandov za filmy a pohádkami

Klienti z Domova navštívili výstavu kostýmů Filmového studia Barrandov použitých v klasických českých pohádkách a dalších filmových snímcích.



Návštěva kina BIO OKO

V lednu jsme s klienty v rámci Akce Bio Senior navštívili Kino Bio Oko a zhlédli zde film "Vlastníci". Klientům se film moc líbil a kino si všichni užili.



Zpívání pod okny

Dne 14.4. měli klienti našeho Domova milé překvapení. V rámci akce „Pod okny“, kdy přijel zahrát a zazpívat zpěvák Tomáš Klus s manželkou Tamarou.

Pálení čarodějnic

Tento rok jsme se sešli sice s menším počtu, ale nezapomněli jsme na tradici, kterou je pálení čarodějnic. I my u nás v Domově jsme měli oheň a na něm jsme si opékali buřty.



Oslava 100. narozenin

V létě jsme slavili úctyhodné sté narozeniny naší drahé klienty paní Matouškové. Oslava byla velkolepá a udělala oslavenkyni velkou radost.



Vyřezávání dýní

Listopadové odpoledne jsme trávili již tradičním vyřezáváním dýní v rámci svátku Halloween.

Kavárna Andělka

Nově jsme otevřeli pro naše klienty cukrárnu U Andělky. Každý klient si objednal zákusek dle své chuti z chráněné cukrárny Pojďte dál, jež podporuje osoby s mentálním postižením.

Koncert Panovy flétny

V listopadu nás potěšila návštěva hudebníka Petra Tomečka, který nám zahrál světoznámé melodie na netradiční nástroj Panova flétna. Bylo to zdařilé odpoledne a klienti byli moc spokojení.



Mikulášská nadílka

Za našimi klienty v Domově přišel Mikuláš, čert i anděl. Klienti měli radost a nadílka je neminula.

Ježíškova vnoučata

I v roce 2020 jsme měli to štěstí a mohli jsme být součástí úžasného dobročinného projektu od Českého rozhlasu - Ježíškova vnoučata. Jménem každého našeho seniora jsme dárce požádali o různé dary. Přání byla do jednoho rozebrána a splněna. Velice Vám, Ježíškova vnoučata, děkujeme!



I když náš Domov v roce 2020 postihla nákaza Covid-19 až poslední dva dny v roce, přísná vládní opatření omezila náš provoz, návštěvy a kulturní program, což nás velice mrzí a těšíme se na případné rozvolnění v příštím roce.

Ta vlna solidarity, která náš Domov v minulém roce potkala, byla neskutečná. Moc děkujeme všem rodinám, městu Roztoky i další okolní komunitě, která nás podporuje a myslí na nás. Moc si toho vážíme.



NÁVŠTĚVY V DOMOVĚ

Z důvodu pandemie Covid-19 a z ní plynoucích vládních opatření jsme byli nuceni na bezmála tři měsíce od září uzavřít naše zařízení pro návštěvy. Uvědomujeme si však, jak moc je důležité pro naše klienty, stejně jako pro jejich rodiny i přátele, se vzájemně vídat a v této nelehké době se osobně podporovat. Nevzdali jsme se a hledali jsme všemožné způsoby, jak klienty s rodinami spojit.

V první řadě určitě stojí za zmínku Skype. V Domově Alzheimer v Roztokách u Prahy jsme spojení přes platformu Skype používali opravdu hojně. Dále jsme také využívali možností, které nám poskytuje budova našeho zařízení. Díky prosklenému lobby, jídelně a kavárně, mohli naši klienti vídat dvě návštěvy přes sklo. Za propůjčení mobilního telefonu a asistence našeho personálu se ukázala tato možnost jako ideální.



Na začátku měsíce prosince 2020 byly konečně povoleny návštěvy v zařízeních sociálních služeb. Měli jsme z toho velkou radost, ale nechtěli jsme nechat nic náhodě. Návštěvy k nám mohly, ale pouze za dodržení bezpečnostních opatření. Byla pro ně připravena kavárna, která sloužila jako návštěvní místnost a byla pravidelně dezinfikována a větrána. Návštěvy se musely vždy prokázat negativním PCR testem a musely mít na sobě ochranné pomůcky jako pláště, rukavice a respirátory. Věříme, že díky našim opatřením návštěvy proběhly bezpečným způsobem, který naše seniory nijak neohrozil.

VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Naši pracovníci jsou pravidelně vzděláváni v tématech, která vedou ke zkvalitnění našich služeb. Všichni pracovníci mají u nás povinnost se vzdělávat. Spolupracujeme se vzdělávací agenturou Seduca, která nám vždy připraví odborné kurzy, které nás baví.

V roce 2020 se zaměstnanci zúčastnili školení na téma:

- Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním
- Individuální plánování průběhu sociální služby
- Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou
- Specifika stravování klientů v sociálních službách, dietní systém
- Péče o inkontinentního klienta, stáže odborných sester v zařízení
- Aktivizace klientů
- Péče o ležícího klienta, polohování
- První pomoc, kardiopulmonální resuscitace
- Stáže v zařízeních se zvláštním režimem- Most, Darkov
- Praktický nácvik oblékání a svlékání ochranných pomůcek.
- Promítání filmů - Pořád jsem to já (prožitky člověka s Alzheimerovou demencí)

PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM A DÁRCŮM

Rádi bychom touto cestou poděkovali všem dárcům, kteří nás v roce 2020 podporovali.

Projekt Ježíškova vnoučata Českého rozhlasu

Naši klienti byli na Vánoce obdarováni podle svých přání lidmi z celé České republiky. V tomto nelehkém období, kdy nemohli být se svými rodinami, to pro ně bylo velmi důležité a měli velkou radost.

Město Roztoky

Pokračující výborná spolupráce s městem Roztoky nás velmi těší. V tomto roce nás zásobovali ochrannými pomůckami a byli podporou v nelehkých časech.

Finanční dary

Firma Heckl s.r.o. (20.000 Kč),	Paní Kadlecová (12.000 Kč)
Paní Lucie Makkonen (13 000 Kč)	Frasenius Kabi (10 000 Kč)
Heckl s.r.o. (30 000 Kč)	MK Trading a.s. (20 000 Kč)

Věcné dary

- klavír od paní Zdeňky Žádníkové
- gramofon Hyundai RT 910 od firmy Eta a.s.
- Ochranné pomůcky (respirátory FFP1, FFP2, jednorázové roušky, nano roušky, látkové roušky, štíty, dezinfekce, nano filtry):
- Firma Heckl s.r.o., firma Dukane, paní Krejčová, paní Kadlecová, paní Poláková, paní Růžičková, paní Rožňáková, Krajský úřad Středočeského kraje, HZS Roztoky, paní Klinkerová, paní Fridrichová, paní Khek Kubařová, EP Holding, CZ, paní Seifertová, Eaton European, Innovation Center, paní Dostálová, Česká advokátní komora, firma Dermacol

Občerstvení a vitamínové doplňky stravy

Vietnamský obchod Roztoky, Hotel Diplomat, paní Seifertová, paní Dostálová, Staročeská pekárna – Lenka Fairaislová, Nadace Dagmar Havlové, Plzeňský Prazdroj, paní Krejčová

Děkujeme, moc si vážíme Vaší podpory!

INVESTICE

Rekonstrukce

V roce 2020, i když to bylo náročné období, jsme se pustili do první fáze rekonstrukce objektu. Ta probíhala ve vnitřních prostorách, kde došlo k výměně vstupních dveří na pokoje klientů. Během rekonstrukce jsme předělali modernizovali koupelny na bezbariérové. Z důvodu rekonstrukce našeho Domova jsme se rozhodli, že skupinka klientů a zaměstnanců pojedí na rekreaci do našeho nového zařízení v Mostě. Jejich pobyt trval 6 týdnů a bylo o ně hezky postaráno. Jezdili na výlety, chodili do kaváren a odpočívali.

Jako další investice letošního roku bylo pořízení velké obrazovky pro potřebu komunikace klientů s rodinou. Komunikace přes tablety nebyla pro mnohé úplně vhodná. V toce 2020 jsme pořídili další nová geriatrická křesla.

Další fáze rekonstrukce bude probíhat v roce 2021 a bude ve větší míře. Cílem je vybudování terasy pro klienty, vybudování nových skladovacích prostor, nové prádelny a únikového schodiště. Na třetím patře vzniknout ještě dva nové pokoje. Jako další máme v plánu novou kuchyňskou linku pro klienty na velké společenské místnosti, aby zde mohlo probíhat procvičování běžných denních činností, vaření, pečení, mytí nádobí.
